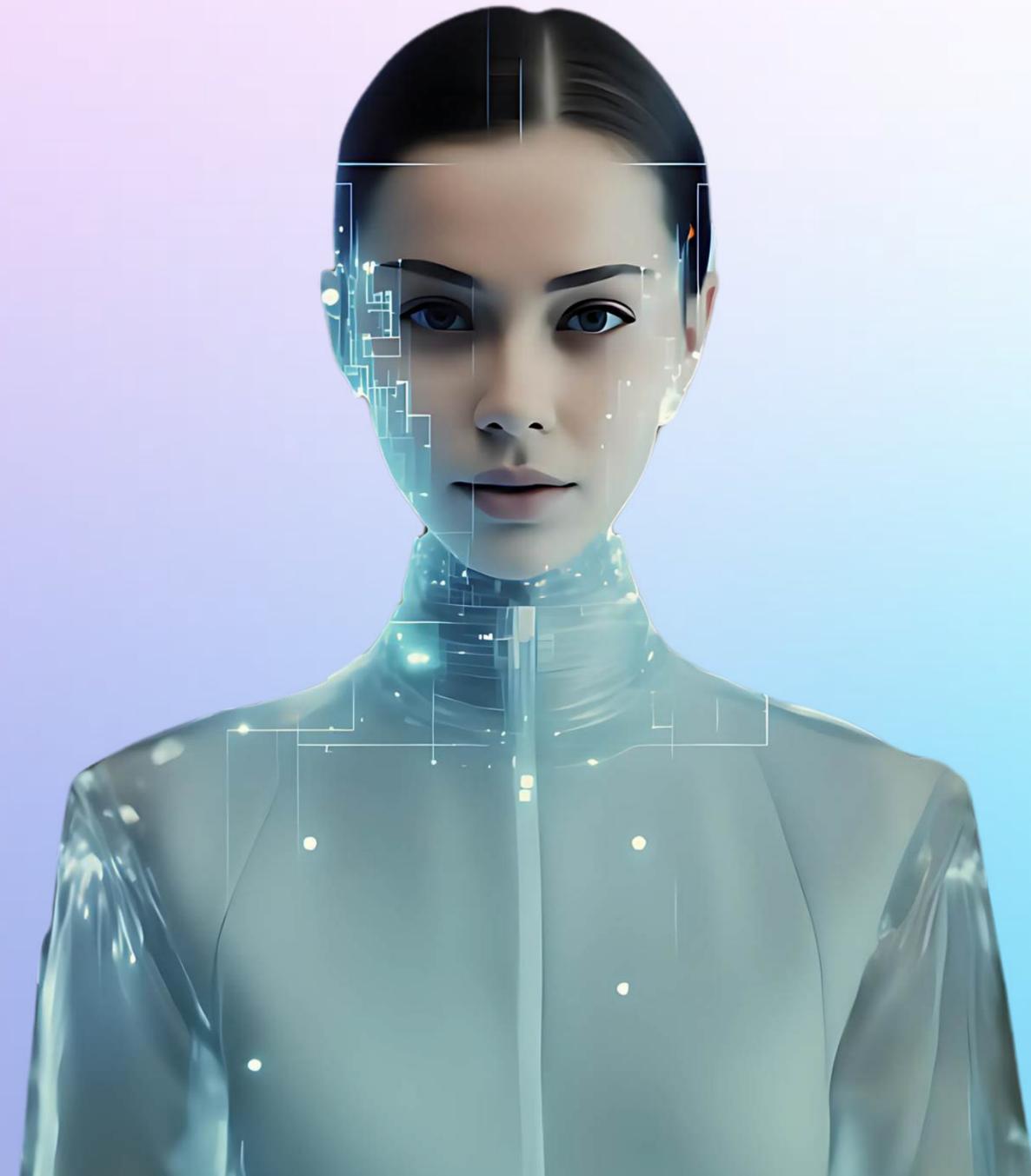
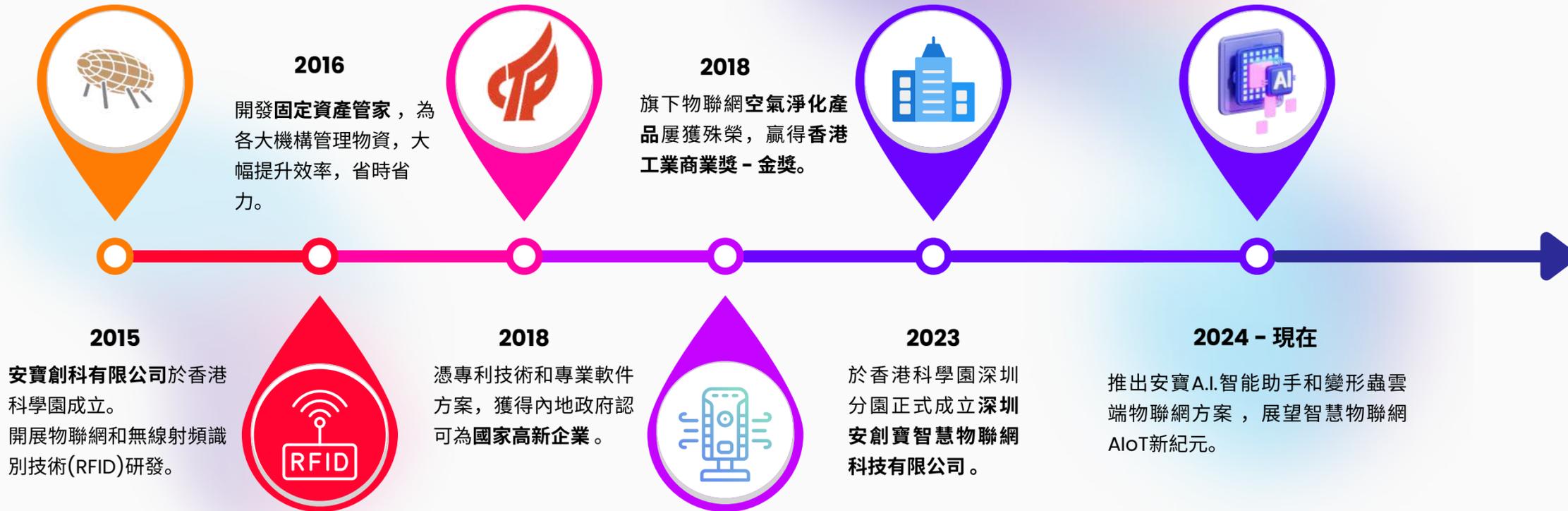


A.I. Digital Reception

人工智能數碼接待員





2015
成立年份

成功案例

政府及相關部門



非牟利及教育機構



商業組織



背景

為什麼需要AI數碼接待員？

- 01 提升效率
- 02 減少人力成本
- 03 數據收集與分析
- 04 減少出錯率



AI數碼接待員

2025年4月完成的項目

希望運用嶄新科技吸引訪客

與客戶討論，收集需求到
落地開發完成的項目





微型電腦

- (3.1) 識別訪客進出
- (3.2) 停留時間追蹤

(4) 根據實時訪客偵測到的訪客數量與停留時長，調整LED WALL顯示內容

偵測到訪客 → 虛擬人打招呼
持續停留超過5秒 → 播放相關資訊

(5) 配備LLM大語言對話選項

設置選項



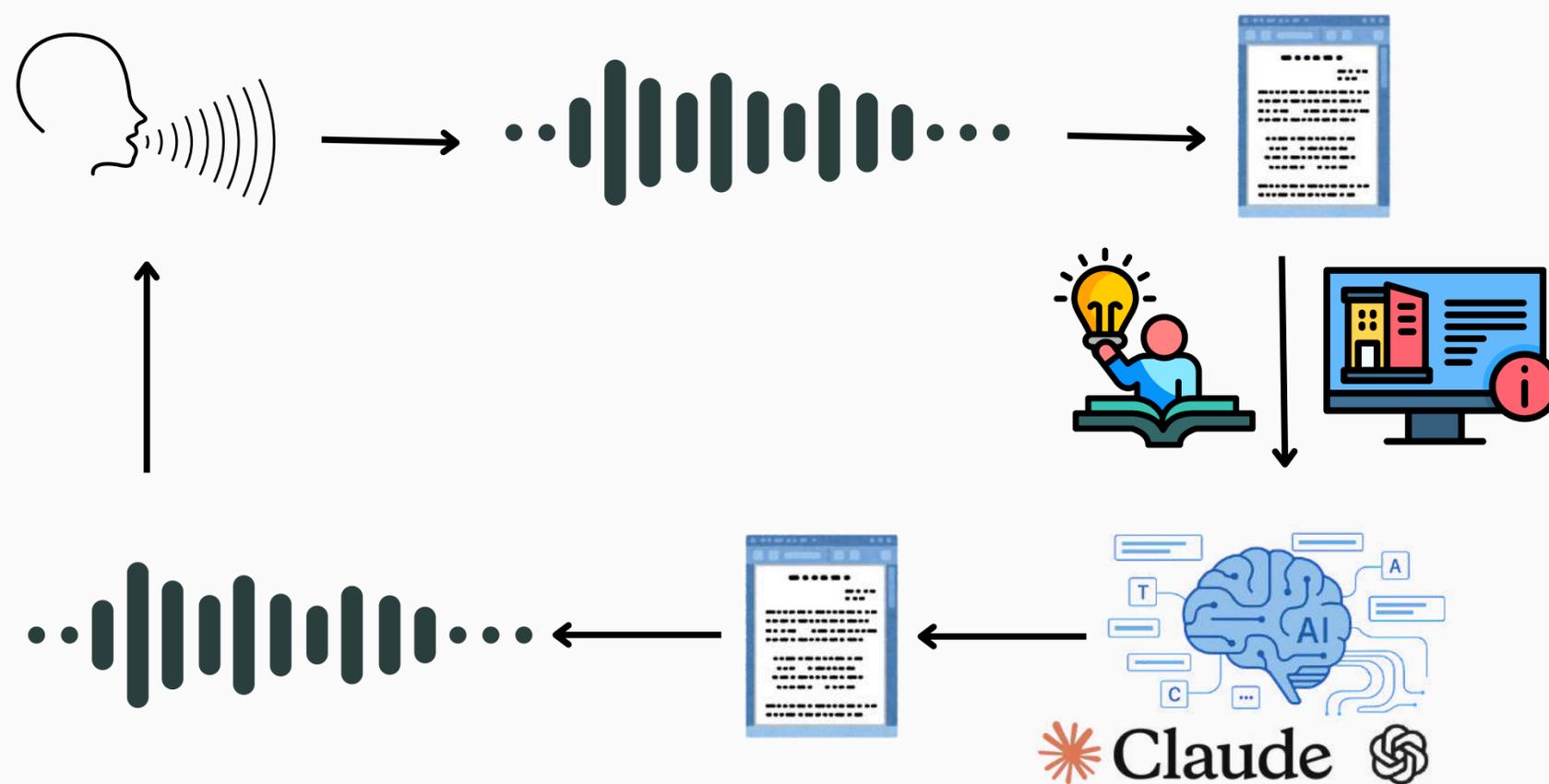
01 複製聲線

02 擬人語氣/嘴形

03 多款形象選擇

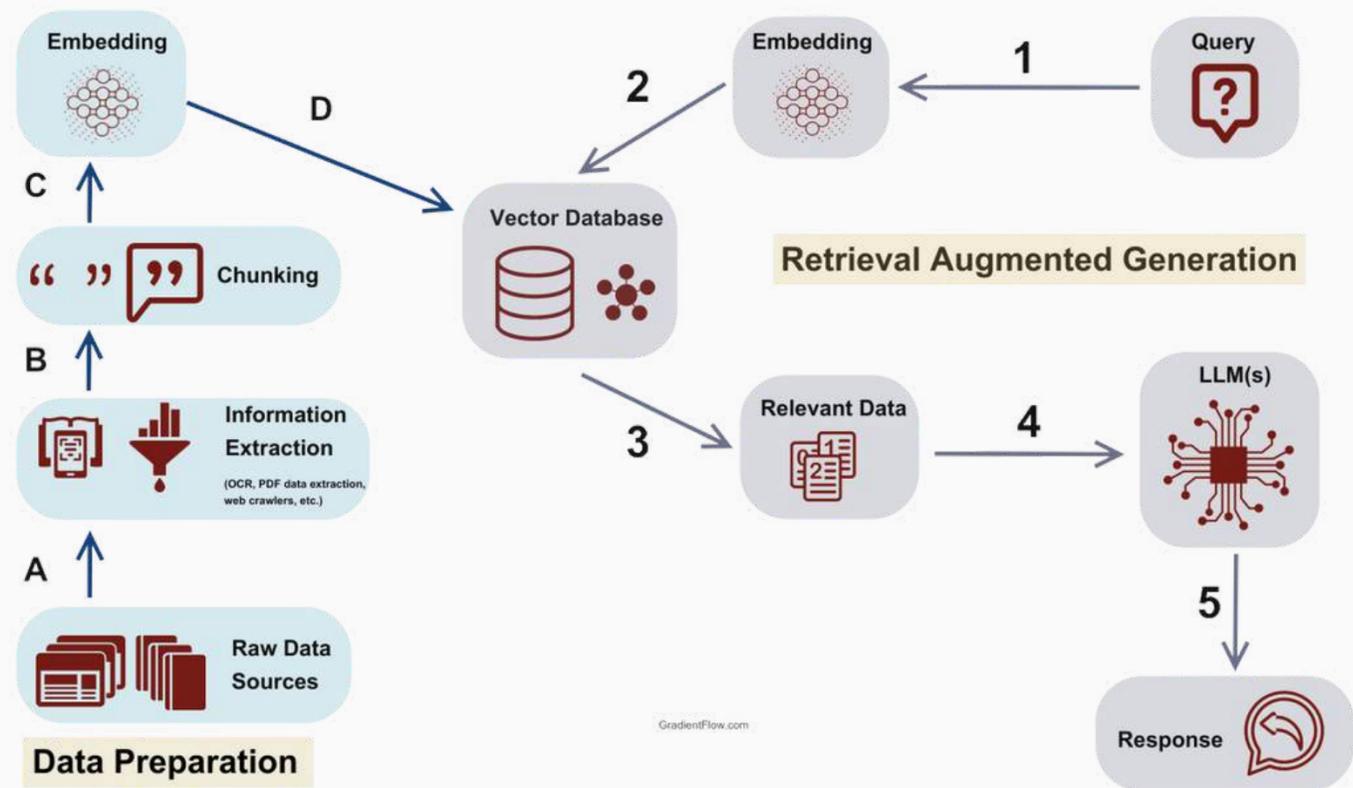
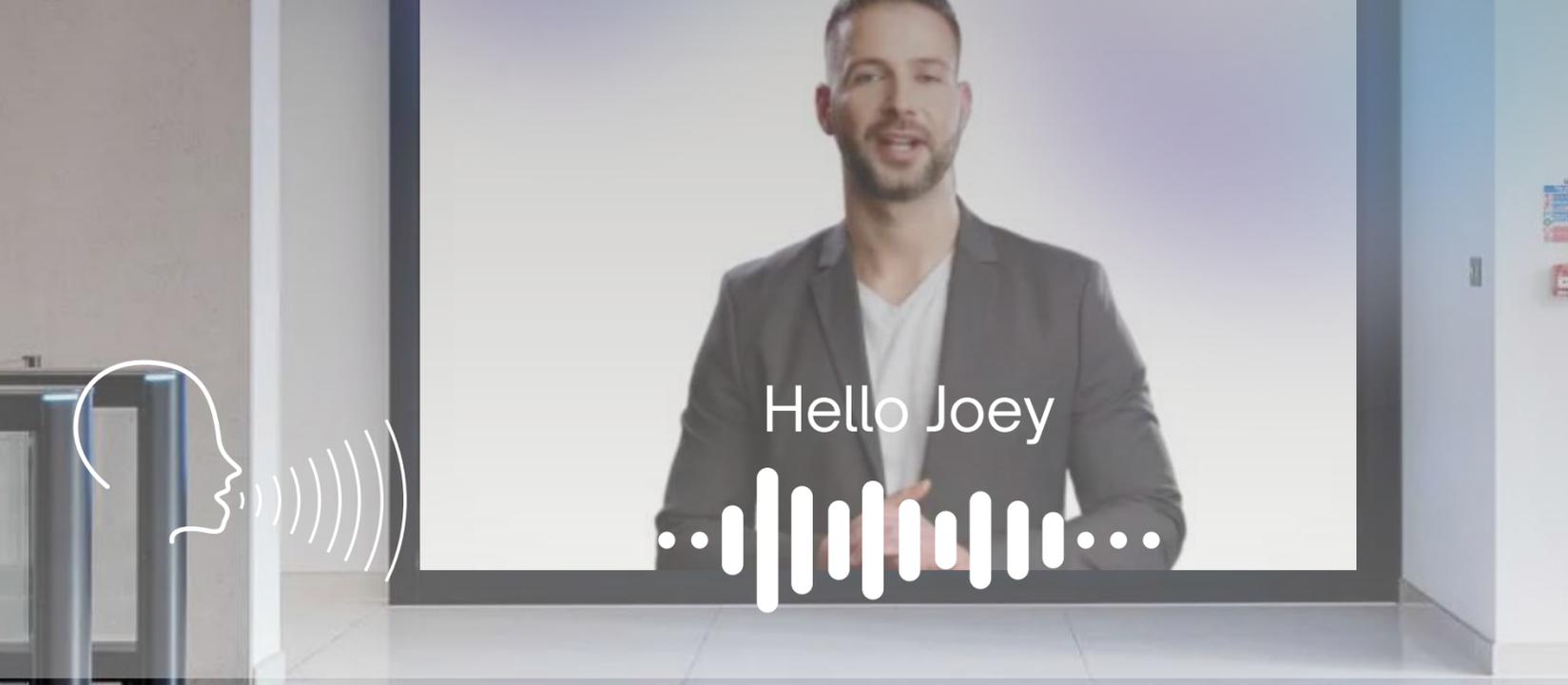
04 可預先生成自選形象短片

A.I. 接待員互動



整合

- 01 SST (Speech to Text) 語音轉文字
- 02 TTS (Text to Speech) 文字轉語音
- 03 LLM (大語言模型)技術
- 04 配合企業知識庫
實現逼真，實時對話



整合

- 01 安裝掛牆收音設備
- 02 喚醒詞
- 03 RAG(Retrieval-Augmented Generation)
- 04 大語言模型分析 + 回答

成功案例

實際功能

01 多語言答問能力

02 適時播放相關資訊

03 查詢關鍵資訊

04 向訪客問候



至2025年4月到現在落實
使用接近半年

- 已經招待幾十組組織訪客
- 3到4秒回答速度
- 像真度高達八九成
- 比市面上的競爭對手表現快得多，更逼真



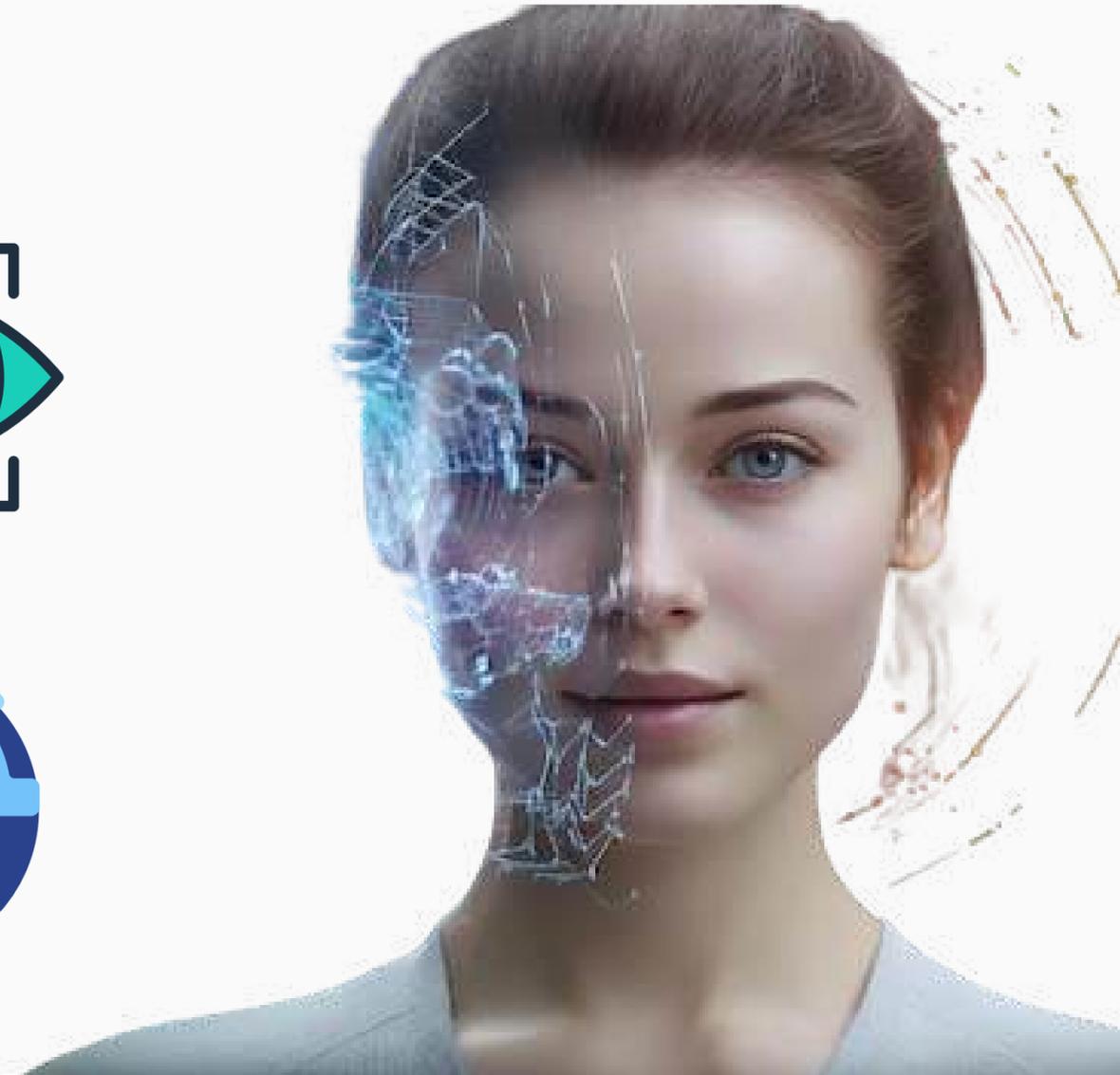
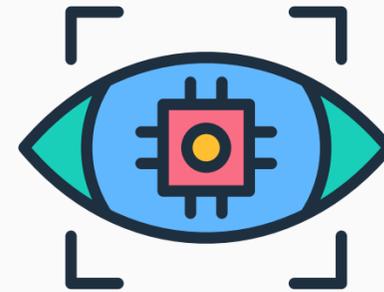
未來發展方向

01 接駁更多企業系統(ERP,CRM)

02 員工及管理層行事曆

03 電腦視覺推動的互動功能

04 實現更逼真的效果



應用場景



政府服務中心

市民常到政府服務中心辦理身份證更新、車輛登記等業務。AI數碼接待系統可自動處理登記、指引及查詢，減輕排隊壓力，提升效率和滿意度。



公共交通樞紐

在地鐵站、巴士總站或渡輪碼頭等交通樞紐，AI數碼接待系統可提供交通資訊、路線指引及票務查詢，並支援多語言功能，方便居民及遊客快速獲取所需資訊。



圖書館及文化場館

在圖書館、博物館等地，AI數碼接待系統可提供設施導航、活動安排及藏品介紹，提升參觀體驗，減輕前台接待壓力。



體育館及公共運動設施

在體育館或運動場，AI數碼接待系統可提供場地預約、賽事安排及設施規則等資訊，方便使用者快速了解服務，提升運營效率及體驗。